

Datenschutzerklärung für den stationären Vertrieb

der ODDSET Sportwetten GmbH

V 1.2 gültig ab 26.04.2021

1	ALLGEMEINES	1
2	WIE UND WOFÜR DIE ODDSET GMBH IHRE DATEN ERFASST	2
3	WEITERGABE IHRER DATEN BZW. NUTZUNG VON DIENSTLEISTERN	5
4	DATENSICHERHEIT	6
5	SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG IHRER DATEN	7
6	WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABEN SIE?	7

1 ALLGEMEINES

1.1 Einführung

Für die ODDSET Sportwetten GmbH hat der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einen besonders hohen Stellenwert. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, ob und wie die von Ihnen uns anvertrauten Informationen und Daten erhoben, verarbeitet, gespeichert und geschützt werden. Die Einhaltung der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), hat bei uns oberste Priorität.

1.2 Begrifflichkeiten

Personenbezogene Daten sind Informationen über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen unter anderem Informationen wie der Vor- und Nachname, die Adresse, Telefonnummer und Geburtsdaten. Ebenso können die Kopie Ihres Personalausweises oder Finanzinformationen darunterfallen.

1.3 Verantwortliche Stelle

Als Veranstalter der ODDSET Sportwette ist für die Datenverarbeitung die ODDSET Sportwetten GmbH (ODDSET GmbH) mit Sitz am Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München als Verantwortliche im Sinne der DSGVO zuständig. Für einen Teil Ihrer Kundendaten liegt eine gemeinsame Verantwortung mit der lokal jeweils für Sie zuständigen Landeslotteriegesellschaft (LOTTO) vor. Zweck der gemeinsamen Verantwortung ist die Durchführung der ODDSET Spielaufträge im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) bzw. lit. c) DSGVO. Die Datenschutzerklärung der in Ihrem Bundesland jeweils zuständigen Landeslotteriegesellschaft können Sie sich in der Annahmestelle ausdrucken oder aushändigen lassen oder auf der Homepage Ihrer lokal zuständigen Landeslotteriegesellschaft nachlesen.

1.4 Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der ODDSET GmbH unter datenschutz@oddset-gmbh.de oder per Post an ODDSET Sportwetten GmbH, Datenschutzbeauftragter, Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München, wenden.

1.5 Einhaltung der gesetzlichen Regelung

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten steht im Einklang mit den Regelungen der europäischen DSGVO und allen sonstigen nationalen Gesetzen, die gegebenenfalls Anwendung finden.

1.6 Verwendung unseres Produkts

Wenn Sie unser Produkt nach Veröffentlichung dieser Datenschutzerklärung weiterhin verwenden, geben Sie an, dass Sie diese zur Kenntnis genommen und verstanden haben.

1.7 Änderungen der Datenschutzerklärung

Die Regelungen in dieser Datenschutzerklärung können von Zeit zu Zeit, insbesondere aufgrund von Rechtsprechungsänderungen, dem Inkrafttreten neuer Gesetze oder einer Veränderung unseres Angebots, Änderungen bedürfen, über die wir Sie durch Bereitstellung der aktualisierten Datenschutzerklärung in der Annahmestelle und auf oddset.de informieren werden. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

2 WIE UND WOFÜR DIE ODDSET GMBH IHRE DATEN ERFASST

2.1 Zu welchem Zweck erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in alleiniger Verantwortung?

Im Rahmen der Nutzung des Sportwettangebots im stationären Vertrieb erfassen wir bei der Begründung und zur Durchführung von Sportwettverträgen Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Geldwäscheprävention
- Zahlungsabwicklungen
- Gewinnauszahlungen
- Spielsuchtprävention
- Jugendschutz
- Steuerrechtliche Aufzeichnungen
- Versand von Werbung per Post

2.2 Zu welchem Zweck erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortung mit LOTTO?

Im Rahmen der Durchführung der ODDSET Spielaufträge erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortung mit LOTTO zu folgenden Zwecken:

- Erstellung einer Kundenkarte vor der Teilnahme am Wettangebot
- Identitäts- und Altersprüfung

- Überwachung von Spielverboten
- Kundenanfragen im Rahmen des Kundendiensts
- Analyse von Kundendaten
- Einhaltung von Verbotsentscheidungen

2.3 Welche personenbezogenen Daten werden durch uns in alleiniger Verantwortung erfasst und verarbeitet?

Wir erfassen nachfolgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Vorname und Name, Geburtsname
- Adressdaten
- Geburtstag und Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Kundenkartennummer
- Spieleridentifikationsnummer/Kundennummer
- Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten)
- Kopie eines qualifizierten Legitimationsdokuments bei Einsätzen und/oder Gewinnen über 2.000,00 €
- Wirtschaftliche Berechtigung
- Status als politische exponierte Person (PEP)
- Zahlungsverhalten
- Bankkontoverbindung
- Finanzinformationen/Ergebnisse von Abfragen an Auskunftsteilnehmer
- Ihr konkretes, Ihrer Kundennummer zugeordnetes Wettverhalten wie Einsatzhöhe, Gewinnhöhe, Wettscheininhalte, Spielquittungsnummern, Zeitpunkt und Ort der Wettabgabe, Annahmestelle
- Ggf. im Falle einer Spielersperre (bundesweites Sperrsystem) den Grund der Sperre (Selbst-/Fremdsperre), die Dauer der Sperre, den Anlass der Sperre, die meldende Stelle sowie Dokumente und Schriftverkehr, die zur Sperre geführt haben

2.4 Welche personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten wir in gemeinsamer Verantwortung mit LOTTO?

Wir erfassen nachfolgende Daten von Ihnen gemeinsam mit LOTTO:

- Anrede, Titel, Vorname und Name, Geburtsname
- Adressdaten
- Geburtstag
- Kundenkartennummer
- Lichtbild
- Spieleridentifikationsnummer/Kundennummer
- Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten)

- Bankkontoverbindung
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Finanzinformationen/Ergebnisse von Abfragen an Auskunftsteien
- Ihr konkretes, Ihrer Kundennummer zugeordnetes Wettverhalten wie Einsatzhöhe, Gewinnhöhe, Wettscheininhalte, Spielquittungsnummern, Zeitpunkt und Ort der Wettabgabe, Annahmestelle
- Ggf. im Falle einer Spielersperre (bundesweites Sperrsystem) den Grund der Sperre (Selbst-/Fremdsperre), die Dauer der Sperre

2.5 Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres Sportwettangebots sind:

- **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO** für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung. Verarbeitungen auf dieser Basis sind:
 - o die Erhebung, Änderung und Verwaltung Ihrer Kundenstammdaten zu Erstellung einer Kundenkarte mit zugeordneter individueller Kundenkartennummer sowie Ihres Lichtbilds, welches Ihrer Kundenkarte systemseitig zugeordnet wird,
 - o die Bankkontodaten zur Abwicklung von Gewinnauszahlungen und Gewinnreklamationen,
 - o die Spieleridentifikationsnummer/Kundennummer,
 - o das Ihnen zugeordnete Wettverhalten,
 - o die Aufzeichnung von Widersprüchen gegen Werbemaßnahmen,
 - o die Abwicklung von Kundenanfragen sowie
 - o die Analyse und Behebung von Betriebsstörungen im Zusammenhang mit Sportwettterminals und sonstigen technischen Problemen.
- **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO** zur Erfüllung rechtlicher Pflichten. Diese sind u. a. Anforderungen aus dem Geldwäschegesetz, dem Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV) sowie den dazugehörigen Ausführungsgesetzen der einzelnen Bundesländer, Steuergesetzen sowie behördlichen Vorgaben der zuständigen Glücksspielaufsicht.

Verarbeitungen auf dieser Basis sind:

- o die Identitätsprüfung anhand Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Geburtsdaten, Ihrer Staatsangehörigkeit, Ihrer Kundenkartennummer und Ihres Lichtbilds (§ 11 Abs. 1, Abs. 4 Nr. 1 GwG),
- o die Altersprüfung anhand Ihres Geburtstages, Ihrer Kundenkartennummer und Ihres Lichtbilds (§ 4 Abs. 3 GlüStV),
- o die Feststellung, ob es sich bei einem Wettteilnehmer um eine politisch exponierte Person (peP) handelt (§ 10 Abs. 1 Nr. 4 GwG) anhand Ihres Namens, Vornamens, Geburtstages, Geburtsorts, Ihrer Adresse und Staatsangehörigkeit,

- die Überwachung von Spielverboten durch Abgleich mit sowie Eintragung von Sperrern in der OASIS-Sperrdatei anhand Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Geburtsdaten, Ihrer Kundenkartennummer und Ihres Lichtbilds sowie die Eintragung von Sperrern sowie die Dauer der Sperre, den Anlass der Sperre, die meldende Stelle sowie Dokumente und Schriftverkehr, die zur Sperre geführt haben (§§ 8 Abs. 1, Abs. 4 i. V. m. 23 Abs. 1 GlüStV),
 - Legitimationsdaten, Auswertungen des Wett- und Kundenverhaltens, Identitätsverifizierungen und Finanzinformationen/Ergebnisse von Abfragen an Auskunftfeien zur Einhaltung der Anforderungen des Geldwäschegesetzes (§§ 8 Abs. 1 und 2, 10, 11 Abs. 1 und 4 Nr. 1, 12 Abs. 1, 13 Abs. 2 Nr. 2, 15 GwG),
 - die Analyse von Kundendaten zur Sicherstellung der Datenqualität und zur Verifikation der vom Kunden angegebenen Stammdaten, um die Umgehung glücksspiel- oder geldwäscherechtlicher Regelungen zu verhindern,
 - Auswertungen des Wett- und Kundenverhaltens zur Spielsuchtprävention (§ 6 GlüStV i. V. m. 1. b) des Anhangs zum GlüStV „Richtlinien zur Vermeidung und Bekämpfung von Glücksspielsucht“),
 - die Aufzeichnung Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer abgegebenen Wette, Ihres Einsatzes, Zeitpunkt der Wettabgabe und Gewinnauszahlung zur Feststellung der Steuer und der Grundlagen ihrer Erhebung im Sinne des Rennwettlotteriegengesetzes (§§ 17 Abs. 2, 20 Abs. 1 und 2 Nr. 1–7 RennWettLottG).
- **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO** zur Wahrung berechtigter Interessen der ODDSET GmbH.
- Verarbeitungen auf dieser Basis sind die Werbung und Informationsschreiben per Post (Name, Adresse). Unsere berechtigten Interessen sind insbesondere, Sie optimal über Angebote und Produktneuerungen zu informieren und Ihnen auf Sie als Kunden zugeschnittene Informationen zukommen zu lassen. Wett- und Kundenverhalten nutzen wir ggf. für Marktforschung, um die Wirksamkeit von Werbemaßnahmen sowie des Sportwettangebots an sich zu überprüfen und daraus Verbesserungen abzuleiten.

3 WEITERGABE IHRER DATEN BZW. NUTZUNG VON DIENSTLEISTERN

3.1 Im Rahmen des stationären Vertriebs

3.1.1 Zusammenarbeit mit Landeslotteriegesellschaften und Annahmestellen

Die ODDSET Sportwetten werden im stationären Vertrieb über Wettvermittlungsstellen und Annahmestellen der lokal zuständigen Landeslotteriegesellschaften angeboten. Insoweit bedient sich die ODDSET GmbH der lokal jeweils für Sie zuständigen Landeslotteriegesellschaft sowie ihren Annahmestellen als Auftragsverarbeiter.

3.1.2 Geltung der Datenschutzerklärungen der jeweiligen Landeslotteriegesellschaften und Annahmestellen

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer Produkte finden Sie in der Datenschutzerklärung der in Ihrem Bundesland jeweils zuständigen Landeslotteriegesellschaft, z.B. in Ihrer Annahmestelle oder auf der Homepage der dazugehörenden Landeslotteriegesellschaft.

3.2 Im Rahmen der Sportwettveranstaltung

Für unser Sportwettangebot und alle damit zusammenhängende Funktionen und zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen bedienen wir uns ebenfalls Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese sind:

- Scientific Games Worldwide Limited, Athlone Road, Ballymahon, County Longford, Irland
- INTRALOT Germany GmbH, Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München
- INTRALOT S.A. INTEGRATED LOTTERY SYSTEMS AND SERVICES, 64, Kifissias Ave. & 3, Premetis Str., Athen 1525, Griechenland
- ACCENTURE SOCIETE ANONYME OF ORGANIZATION INFORMATION; TECHNOLOGY & BUSINESS DEVELOPMENT, 1 Arcadias street, 145 46 Kifissia, Atica, Griechenland
- INTRASOFT INTERNATIONAL S.A., 2b, rue Nicolas Bové L-1253 Luxemburg
- IBM Hellas Information Handling Systems S.A., Kifissias Avenue, 15232 Halandri, Griechenland
- IBM Germany Informationssysteme GmbH, Wilhelm-Fay-Str. 34, 65936 Frankfurt/Main,
- Soft Layer Technologies Deutschland GmbH, Leonhard-Heißwolf-Str. 4, 65936 Frankfurt/Main
- Tolerant Software GmbH & Co. KG, Ferdinand-Sauerbruch-Straße 2, 56073 Koblenz.

3.3 OASIS-Sperrdatenbank gem. §§ 8 Abs. 1, 23 Abs. 1 GlüStV

Sollten Sie eine Selbstsperrung beantragen oder drittgesperrt werden (sog. Fremdsperrung), geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die zentrale Sperrdatei OASIS weiter. Diese wird vom Regierungspräsidium Darmstadt betrieben und gepflegt. Das Regierungspräsidium hat seinen Sitz in 64283 Darmstadt, Luisenplatz 2.

3.4 Sonstige Weitergabe

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten noch an weitere Dritte weiterleiten, stellen wir sicher, dass diese Dritten die geltenden Datenschutzstandards einhalten.

3.5 Gesetzliche Pflichten

Wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten mit Behörden oder sonstigen zuständigen Stellen zu teilen. Dies beruht auf einer gesetzlichen Pflicht, der wir z. B. bei strafrechtlichen Ermittlungen oder aufsichtsrechtlichen Verfahren unterliegen, oder um Betrugsfälle zu ermitteln oder zu verhindern, oder die Interessen der Mitarbeiter der ODDSET GmbH zu wahren.

4 DATENSICHERHEIT

4.1 Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir unterhalten technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen und vor Kenntniserlangung durch Dritte sowie Änderung, Zerstörung oder Verlust durch diese. Sie werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend kontinuierlich angepasst.

4.2 Hinweise zur elektronischen Post

Informationen, die Sie unverschlüsselt per elektronischer Post (E-Mail) an uns senden, z. B. im Rahmen einer Datenschutzanfrage, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation durch einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet. Wir setzen – wie viele E-Mail-Anbieter – Filter gegen unerwünschte Werbung („Spam-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir diese zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern, oder die Nachricht auf konventionellem Postweg an uns zu senden.

5 SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG IHRER DATEN

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung notwendig ist. Nach Beendigung der Nutzung unserer Dienste werden Ihre Daten ausschließlich zur vollständigen Vertragsabwicklung genutzt und für jede weitere Verwendung gesperrt sowie nach Ablauf der glücksspiel-, geldwäsche-, steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die in dieser Datenschutzerklärung informiert wird. Die Löschung Ihrer Daten ist jederzeit möglich, solange keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, und kann durch eine formlose Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

6 WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABEN SIE?

Sie haben gegenüber uns unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):**
Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und welche Daten das sind.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**
Sollten Ihre Angaben unrichtig sein oder sich verändert haben, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten sie unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):**
Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Voraussetzungen hierfür gegeben sind.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**
Sie haben das Recht, eine Einschränkung hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen.
- **Datenübertragung (Art. 20 DSGVO):**
Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger zu übermitteln.

- **Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):**
Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei den datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union einzureichen, insbesondere bei der folgenden Aufsichtsbehörde: Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA).
- **Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 2 DSGVO):**
Sie haben das Recht, jede Ihrer ggf. abgegebenen Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.