

Merkblatt für Gewinnauszahlungen

Stand: 01.07.2024

Sehr geehrte Spielteilnehmerin, sehr geehrter Spielteilnehmer!

Dieses Merkblatt enthält die wichtigsten Informationen über die Gewinnauszahlungen der Saarland-Sporttoto GmbH. Das Merkblatt gibt praktische Hinweise zu den in den jeweils gültigen Teilnahmebedingungen enthaltenen Gewinnauszahlungsregelungen.

Losbrieflotterie

Direktgewinne

In jeder Annahmestelle können Sie den auf dem Rubbellos ausgewiesenen Gewinnbetrag geltend machen.

Verfahren

Beträge bis einschließlich 1.000,00 € werden Ihnen in der Saartoto-Annahmestelle bar ausgezahlt.

Beträge über 1.000,00 € müssen Sie mit einem bereitliegenden Formular anfordern. Dazu füllen Sie bitte das „Kundenformular für Zentralgewinnanforderung“ vollständig aus und geben es zusammen mit dem betreffenden Rubbellos in einer Saartoto-Annahmestelle ab. Dort werden dieses Formular und das Rubbellos am Terminal eingelesen. Über diese Gewinnanforderung erhalten Sie eine Quittung mit der Nummer des Rubbelloses. Nach Bearbeitung in der Zentrale wird der Gewinn auf das angegebene Konto überwiesen.

Gewinne der RubbelZusatzChance

Wird bei einer körperlichen Ziehung Ihr Los gezogen, dann werden Sie schriftlich benachrichtigt.

LOTTO 6aus49, Eurojackpot, TOTO, GlücksSpirale, Die Sieger-Chance, KENO, SUPER 6, Spiel 77 und plus 5

Achtung: Die Gewinne müssen innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist nach der letzten Ziehung bzw. der letzten Wettrunde beim Unternehmen geltend gemacht werden, andernfalls verfallen sie.

In jeder Saartoto-Annahmestelle können Sie Ihre Spielquittung auf einen Gewinn überprüfen lassen.

Anonyme Spielteilnahme

Gewinnauszahlungen werden wie folgt abgewickelt:

Beträge bis einschließlich 1.000,00 € werden Ihnen in der Saartoto-Annahmestelle bar ausgezahlt.

Beträge über 1.000,00 € müssen Sie mit einem bereitliegenden Formular anfordern. Dazu füllen Sie bitte das „Kundenformular für Zentralgewinnanforderung“ vollständig aus und geben es zusammen mit der betreffenden Spielquittung in einer Saartoto-Annahmestelle ab. Dort werden dieses Formular und die Spielquittung am Terminal eingelesen. Über diese Gewinnanforderung erhalten Sie eine Quittung mit der Nummer des Spielauftrages. Nach Bearbeitung in der Zentrale wird der Gewinn auf das angegebene Konto überwiesen.

Spielteilnahme mit Kundenkarte (wenn Sie uns Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben)

Gewinnauszahlungen werden wie folgt abgewickelt:

Beträge unter 500,00 € werden Ihnen 5 Wochen lang ab Gewinnfeststellung in der Saartoto-Annahmestelle bar ausgezahlt. Danach wird der Gewinn unter Abzug einer Gewinnauszahlungskostenpauschale (derzeit: 0,50 € pro Spielauftrag; Änderungen vorbehalten!) auf Ihr angegebenes Konto überwiesen.

Beträge ab 500,00 € werden nach der Freigabe der Quoten ohne Abzug einer Kostenpauschale auf Ihr angegebenes Konto überwiesen.

Spielteilnahme mit Kundenkarte (wenn Sie uns Ihre Bankverbindung **nicht** mitgeteilt haben)

Gewinnauszahlungen werden wie folgt abgewickelt:

Beträge bis einschließlich 1.000,00 € werden Ihnen 26 Wochen lang ab Gewinnfeststellung in der Saartoto-Annahmestelle bar ausgezahlt.

Beträge über 1.000,00 € sind mit einem bereitliegenden Formular anzufordern. Füllen Sie bitte das „Kundenformular für Zentralgewinnanforderung“ vollständig aus und geben es zusammen mit der betreffenden Spielquittung in einer Saartoto-Annahmestelle ab. Dort werden dieses Formular und die Spielquittung am Terminal eingelesen. Über diese Gewinnanforderung erhalten Sie eine Quittung mit der Nummer des Spielauftrages. Nach Bearbeitung in der Zentrale wird der Gewinn auf das angegebene Konto überwiesen.

Sofern Sie einen Gewinn ab 500,00 € haben, der noch nicht abgeholt bzw. über 1.000,00 € noch nicht angefordert wurde, erhalten Sie nach 5 Wochen eine schriftliche Benachrichtigung.

Spielteilnahme per ABO

Alle Gewinne werden nach der Freigabe der Quoten direkt auf Ihr angegebenes Konto überwiesen.

Besonderheit

In der Annahmestelle der Saartoto-Zentrale, Saarbrücken, Saaruferstraße 17 können Gewinne bis 7.500,00 € bar ausgezahlt werden. Dies gilt nur für anonyme Spielaufträge bzw. Spielaufträge mit Kundenkarte ohne Bankverbindung.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Annahmestelle oder an den Kundenservice der

Saarland-Sporttoto GmbH
Saaruferstraße 17
66117 Saarbrücken

Telefon 0681 5801-269
E-Mail: kundenservice@saartoto.de