

Die Saartoto-Kundenkarte

Warum gibt es die Kundenkarte?

Die Kundenkarte ist kostenlos.

Sie sorgt dafür, dass Ihnen kein Gewinn verloren geht.

Zum Beispiel, wenn:

- Ihre Spielquittung verloren geht,
- die Quittung nicht mehr lesbar,
- Sie einen Gewinn übersehen,
- oder eine Sonderauslosung verpassen.

Mit der Kundenkarte wird jeder Spielauftrag automatisch Ihnen zugeordnet. Ihr Name und Ihre Kartennummer stehen auf der Quittung.

Wichtig zu wissen:

- Die Karte ist persönlich auf Sie ausgestellt und ist nicht übertragbar.
- Nur der/die Karteninhaber/in darf damit spielen.
- Für KENO ist sie verpflichtend.

Mit oder ohne Bankverbindung?

Sie können wählen:

Mit Bankverbindung (empfohlen)

Vorteile:

- Gewinne über 1.000 € werden automatisch und kostenlos überwiesen.
- Gewinne bis 1.000 €, die nicht abgeholt werden, werden nach 5 Wochen automatisch überwiesen (Gebühr: 0,50 €).
- Kein Gewinn geht verloren.

Ohne Bankverbindung

- Gewinne bis 1.000 € müssen Sie in der Annahmestelle abholen.
- Gewinne über 1.000 € müssen dort zur Überweisung beantragt werden.
- Es gibt keine automatische Überweisung.

Eine Bankverbindung können Sie später jederzeit nachtragen lassen.

Mit der Kundenkarte einfacher und flexibel spielen

Mit der Kundenkarte können Sie bis zu 10 Spielaufträge speichern.

Sie können jederzeit:

- Persönliche Tipps speichern
- ändern
- löschen
- jederzeit wieder spielen
- Laufzeiten anpassen
- Ziehungstage ändern

Ihre Daten werden sicher in der Saartoto-Zentrale gespeichert – nicht auf der Karte. Geht die Karte verloren, bleiben Ihre Daten geschützt.

Gesetzliche Regeln (Spielerschutz)

- Für KENO ist die Kundenkarte gesetzlich vorgeschrieben.
- Saartoto ist an ein bundesweites Sperrsystem angeschlossen.

Es gibt zwei Arten von Sperren:

1. Selbstsperre

- Sie sperren sich selbst.
- Dauer: mindestens 3 Monate.

2. Fremdsperre

- Eine andere Person beantragt die Sperre (z. B. Angehörige).
- Dauer: mindestens 1 Jahr.
- Sie werden vorher angehört.



Kurz gesagt:

- Die Kundenkarte ist kostenlos, sicher und sorgt dafür, dass Gewinne mit Bankverbindung nicht verloren gehen.
- Saartoto darf Ihre Bankverbindung nur für die Überweisung Ihrer Gewinne nutzen. Ihre Annahmestelle hilft gerne weiter.

So bekommen Sie die Saartoto Kundenkarte

1. Formular „Bestellung Kundenkarte“ in einer Annahmestelle ausfüllen.
2. Gültigen Personalausweis oder Reisepass vorzeigen, ggf. auch die Bankkarte – nur zum Abgleich der Daten (siehe Punkt 2.)
3. Sie bekommen sofort eine vorläufige Karte (Quittung).
4. Die richtige Karte kommt innerhalb von 2 Wochen per Post.

Die Kundenkarte ist 2 Jahre gültig und kann verlängert werden.
Minderjährige dürfen keine Kundenkarte erhalten.



Saarland-Sporttoto GmbH · Saaruferstr. 17, 66117 Saarbrücken
Tel.: 0681 5801-0 · Tel. Kundenservice: 0681 5801-269
E-Mail: kundenservice@saartoto.de, www.saartoto.de 03 / 2026

Spielerschutz: Regionale Hilfe im Saarland

- www.gluecksspielsucht-saar.de
- Saartoto: spielerschutz@saartoto.de



Die Saartoto-Kundenkarte

03/2026

Gut zu
wissen ...

